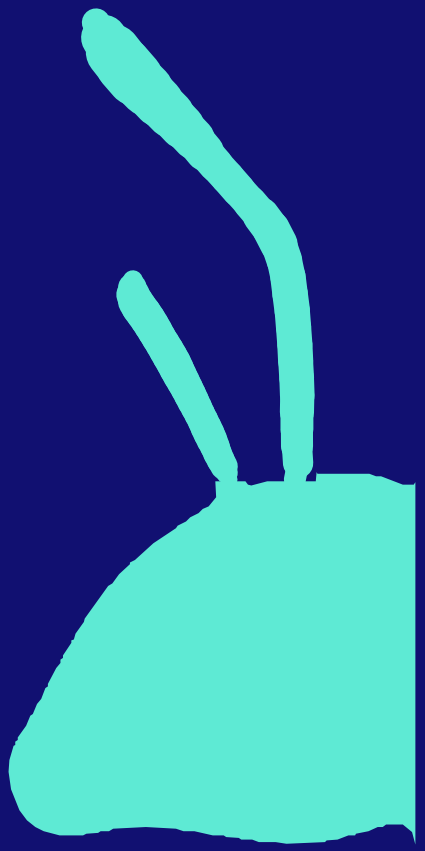
ZUYU

PROGRAMA DE COMISIONISTAS

Ayuda al negocio cercano a digitalizarse. Y cobra cada mes.

Recomienda ZUYU a los negocios de tu zona y cobra mientras paguen. Esta es la guía visual del programa.



ZUYU

COMPROBANTE · BIENVENIDA

El negocio da tu código	✓
Paga Boost o Pro en la app	✓
Cierre (primer pago)	20 %
Residual (cada pago)	10 %

Cobras **cada día 5**

GRACIAS POR SUMARTE · zuyu.app

01 Cómo funciona: tu código

02 ¿De dónde sale tu comisión?

03 Simulador: App Store y Google Play

04 Cuánto ganas mes a mes

05 Cambios de plan y reembolsos

06 Tu libertad y tus límites

07 Reglas clave y preguntas

08 Manual de tu panel

→ Para empezar

Guía del **Contrato de Comisionista Externo y Customer Success, versión 3.7 · edición del 30 de octubre de 2026**. Lo explica en sencillo y no lo sustituye: si algo de aquí no coincide con el contrato, **manda el contrato**. Las cifras son ejemplos ilustrativos, no una promesa de ingresos. **Este programa puede cambiar**: ZUYU avisa con 60 días.

01 Cómo funciona

Recomiendas ZUYU con tu código y, si quieres, acompañas al negocio para que se quede. **Mientras tu cliente pague, cobras.**

PARTE 1

Recomendar

Les enseñas ZUYU a los negocios que conoces y les das tu código. Cuando uno paga **Boost** o **Pro** en la app, ganas el **20 %** de cierre sobre su **primer pago**, más tu 10 %.

PARTE 2 · RECOMENDADA

Acompañar

Si quieres, lo ayudas a arrancar y a resolver sus dudas: un cliente acompañado se queda más tiempo. Tu **10 %** se paga de **cada pago**, sin fecha de fin, mientras el cliente pague, lo acompañes o no.

TU CÓDIGO

zuyu.app/r/CÓDIGO

Tu código y tu enlace

Al apuntarte recibes un **código de 6 caracteres** y tu enlace `zuyu.app/r/CÓDIGO`. También te llegan por correo y están en tu panel.

El negocio queda **a tu nombre** cuando, al crear su cuenta, da tu código: si la app se lo pide («¿Te recomendó alguien?»), lo escribe ahí; si no, lo manda por WhatsApp a ZUYU al 56 3161 1187.

EL CAMINO DE UN CLIENTE

1. **Demo** — y le das tu código
2. **Se registra** — y da tu código
3. **Cierre** — su primer pago
4. **Arranque** — recomendado · 14 días

5 · ACOMPAÑAMIENTO RECOMENDADO · MIENTRAS PAGUE

- **Check-in de 15 min** — una vez al mes
- **Resuelves dudas** — lo difícil nos lo pasas
- **Renovación anual** — recuérdale 30 días antes

6 · Mientras pague: tu 10 % de cada pago, sin fecha de fin

02 ¿De dónde sale tu comisión?

Se calcula sobre el **ingreso neto** de cada pago de tu cliente: lo que le llega a ZUYU después del IVA y de la comisión de la tienda (hoy, **App Store** o **Google Play**).

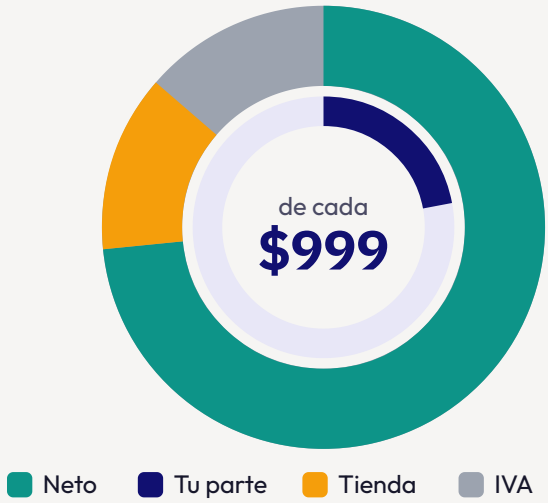
ZUYU

ASÍ SE REPARTE UN PAGO · PRO MENSUAL

Pago del cliente	$999.00
IVA 16 % (SAT)	−$137.79
Tienda 15 %*	−$129.18
INGRESO NETO	**$732.03**
Cierre 20 % · primer pago	$146.41
Residual 10 % · cada pago	$73.20

PARA TI · PRIMER PAGO **$219.61**

*APP STORE Y GOOGLE PLAY RETIENEN 15 % EN SUSCRIPCIONES



Siempre ves el desglose

Cada mes, por cliente: cuánto pagó, el IVA, la comisión de la tienda y el neto. Si lo pides, te mostramos el reporte que lo respalda.

¿Por qué sobre el neto?

El IVA es del SAT y la comisión de la tienda nunca llega a ZUYU. Solo repartimos dinero que de verdad entró.

Y si vendes Boost ($299)

Neto **$219.10** → cierre **$43.82** + residual **$21.91** = **$65.73** el primer pago; después, **$21.91** cada mes.

CONSEJO DE LA HORMIGA

Da igual si tu cliente paga en App Store o en Google Play: las dos retienen **15 %** y ganas lo mismo. En la siguiente página está el simulador.

03 Simulador: App Store y Google Play

Da igual si tu cliente paga en App Store o en Google Play: las dos retienen **15 %**, así que ganas lo mismo.

ZUYU

APP STORE · RETIENE 15 %

Pro mensual	$999.00
IVA 16 %	−$137.79
Tienda 15 %	−$129.18
NETO	**$732.03**
Cierre 20 %	$146.41
Residual 10 %	$73.20
PRIMER PAGO	**$219.61**
Cada mes después	$73.20

ZUYU

GOOGLE PLAY · RETIENE 15 %

Pro mensual	$999.00
IVA 16 %	−$137.79
Tienda 15 %	−$129.18
NETO	**$732.03**
Cierre 20 %	$146.41
Residual 10 %	$73.20
PRIMER PAGO	**$219.61**
Cada mes después	$73.20

En las dos tiendas ganas lo mismo

Con un cliente Pro mensual: **$219.61** el primer pago y **$73.20** cada mes después, sin fecha de fin. Si alguna tienda cambia su comisión, te lo mostramos en tu desglose mensual.

SIMULA TÚ · LLENA LOS ESPACIOS

Precio del plan	$ _____
÷ 1.16 (sin IVA)	$ _____
− tienda (15 %)	$ _____
= INGRESO NETO	$ _____
× 20 % = cierre (una vez)	$ _____
× 10 % = residual (cada pago)	$ _____

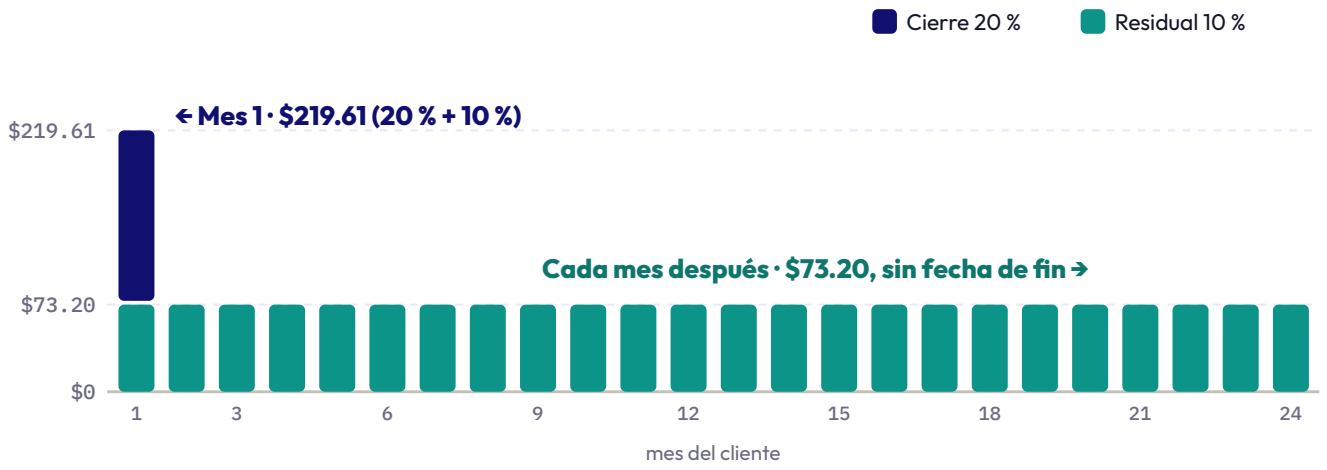
EJEMPLO · PRO CON 15 %

999 ÷ 1.16 = 861.21
− 15 % (129.18) = 732.03
× 20 % = 146.41 de cierre
× 10 % = 73.20 de residual

Cada mes ves el porcentaje real de cada cliente en tu desglose.

04 Cuánto ganas mes a mes

Un cliente **Pro mensual** que paga en la app (App Store o Google Play, 15 %: neto $732.03), mes a mes, mientras siga pagando.



PLAN	NETO (15 %)	PRIMER PAGO (20 % + 10 %)	RENOVACIÓN (10 %)	PRIMER AÑO
Boost mensual · $299	$219.10/mes	$65.73	$21.91/mes	$306.74
Boost anual · $2,949	$2,160.90/año	$648.27	$216.09/año	$648.27
Pro mensual · $999	$732.03/mes	$219.61	$73.20/mes	$1,024.81
Pro anual · $9,599	$7,033.75/año	$2,110.13	$703.38/año	$2,110.13



10 CLIENTES PRO

$10,248.10

en su primer año; después, $732 cada mes mientras paguen · ilustrativo

Cobras cada día 5

Por transferencia SPEI, por los cobros del mes anterior: tu comisión más el IVA que corresponda a tu régimen.

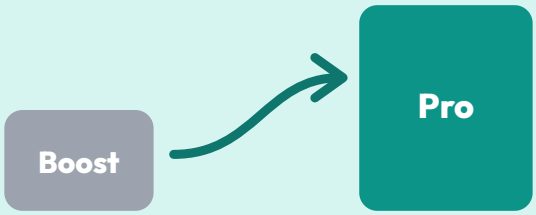
Para cobrar necesitas tu cuenta (CLABE) **verificada a tu nombre**, tu **régimen fiscal** y la **factura (CFDI)** que subes en tu panel después del cierre del mes.

CONSEJO DE LA HORMIGA

Lo que más te conviene son **clientes que se quedan**: tu 10 % sigue llegando cada mes, sin fecha de fin y sin tener que vender de nuevo.

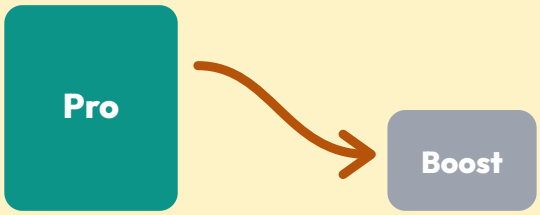
05 Cambios de plan y reembolsos

Cuatro situaciones y qué pasa con tu comisión en cada una.



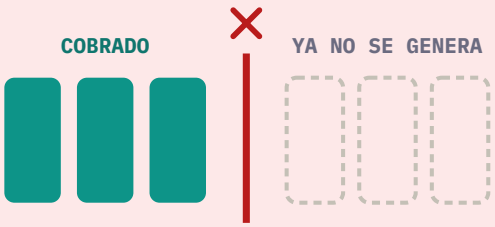
Sube de plan

- Tu **cierre ya se pagó** con el primer pago: no se repite.
- Tu **residual sube**: de Boost a Pro pasa de **$21.91** a **$73.20** al mes.
- Te conviene: más precio, más residual.



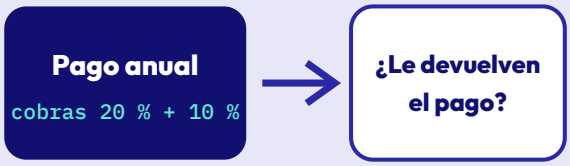
Baja de plan

- Desde ese pago, tu **residual** se calcula sobre el ingreso neto del plan más barato.
- No devuelves nada de lo que ya cobraste.



Cancela (pago mensual)

- Los meses siguientes ya no generan comisión.
- **Los pagos mensuales no tienen devolución**: no devuelves nada de lo que ya cobraste.



Si le devuelven un pago anual

- Si a tu cliente le devuelven total o parcialmente un pago anual, se descuenta la **parte proporcional** de la comisión de ese pago, salvo las excepciones del contrato (falla grave de ZUYU, cierre del negocio o cambio de dueño).
- Se descuenta de tus pagos pendientes; si no alcanzan, devuelves lo que falte en 30 días desde el aviso.
- Sin devolución al cliente, no devuelves nada.

CONSEJO DE LA HORMIGA

Si un cliente **tuyo** que ya paga Boost o Pro sube a **Business** o **Enterprise**, tu 10 % sigue, calculado sobre el ingreso neto del plan nuevo (contrato 3.2). Si su primer plan pagado es Business o Enterprise, lo atiende ZUYU y no genera comisión (cláusula Segunda).

06 Tu libertad y tus límites

Eres independiente: organizas libremente tu tiempo y tus medios (contrato 8.1).

Lo que te recomendamos

OPCIONAL · NO AFECTA TU COMISIÓN

- **Primeros 14 días:** ayudarlo a configurar y a hacer su primera venta.
- **Cada mes:** un check-in de unos 15 minutos, para que se sienta acompañado.
- **Dudas básicas:** resolverlas; lo técnico, cobros y facturas nos los pasas.
- **Planes anuales:** recordarle su renovación 30 días antes.

Lo que no puedes hacer

- ✕ Cobrarle al cliente o recibir dinero a tu nombre.
- ✕ Dar descuentos o cambiar precios sin autorización.
- ✕ Prometer funciones que ZUYU no tiene.
- ✕ Hacer reembolsos o cancelaciones por el cliente.
- ✕ Entrar al panel administrativo o a la base de datos.
- ✕ Usar los datos de los clientes para otra cosa.

TU LIBERTAD

Tú organizas
tu tiempo y tus medios

Capacitación
gratis y voluntaria

Sin juntas
ni reportes de actividad

Tus resultados
los ves en tu panel

LOS DATOS DE TUS CLIENTES

Úsalos solo para venderles ZUYU y acompañarlos.

Cuídalos: teléfono con bloqueo, sin compartir listas.

¿Se perdieron?
Avísanos en 48 horas.

Al terminar el contrato bórralos y confírmalo en 10 días.

CONSEJO DE LA HORMIGA

Nunca recibas dinero del cliente: él le paga su plan directo a ZUYU, dentro de la app. Así te proteges tú y protegemos al negocio.

07 Reglas clave y preguntas

Lo que conviene tener presente desde el primer día.

A quién le toca un negocio

Queda a tu nombre si, al crear su cuenta, el negocio da tu código: en la app, si se lo pide, o por WhatsApp.

Factura y pago

Te pagamos el `día 5` por SPEI. Para cobrar: CLABE verificada a tu nombre, régimen fiscal y el CFDI de cada pago (pág. 5). Tus impuestos y tu seguridad social corren por tu cuenta.

Planes que comisionan

Boost y **Pro**. Start (**$19**) no genera comisión. Si el primer plan pagado es Business, Enterprise o un acuerdo especial, lo atiende ZUYU, sin comisión.

Sin tope

No hay tope anual: cobras lo que generen **todos** tus clientes, sin importar cuántos sean.

Un solo 20 % por cliente

Cliente es la persona dueña, no la cuenta. Si regresa con otra cuenta o abre otro negocio, ya no cuenta: no hay 20 % ni 10 %. No hay comisión por un negocio propio, ni por uno donde trabajes o seas socio.

Si hay mala conducta

Fraude en tus ventas, cobrarle a un cliente a tu nombre, filtrar información o dañar a ZUYU a propósito terminan el contrato y los pagos pendientes.

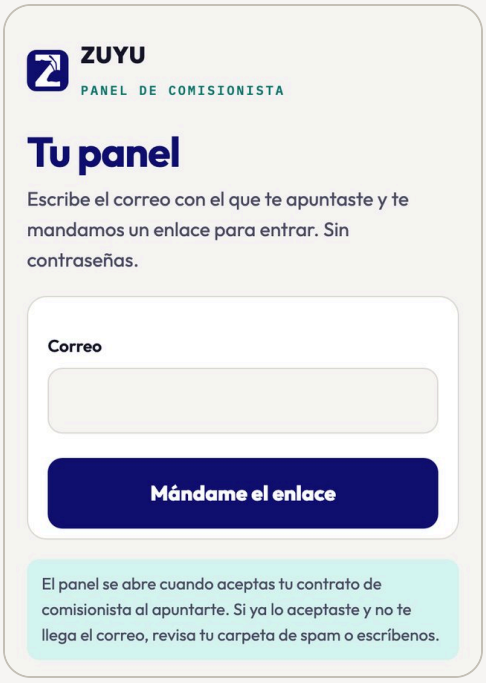
Este programa puede cambiar. ZUYU te avisa con **60 días** y los cambios aplican solo a clientes nuevos: los que ya cerraste no cambian.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Soy empleado de ZUYU?	No. Es un contrato entre independientes: sin sueldo, horario ni jefe. Ganas comisiones por los clientes que traes; los ingresos no están garantizados.
¿Tengo que seguir activo para cobrar?	No. Mientras tu cliente pague, cobras tu 10 % de cada pago, sin fecha de fin, hagas o no más ventas.
¿Tengo que hacer el check-in cada mes?	No. Es una recomendación; tu comisión no depende de eso.
¿Y si paga fuera de la app?	Los planes se pagan dentro de la app. Si un cliente tuyo paga por otro medio, tu comisión se calcula igual: sobre lo que de verdad le llega a ZUYU.
¿Si mi cliente cancela y vuelve?	Si vuelve en su mismo negocio, sigues cobrando tu 10 % de cada pago; el 20 % no se repite.
¿Por qué un mes cobré distinto?	Por un cambio del cliente (plan, pago anual o devolución); lo ves en tu desglose.

08 Manual de tu panel

Tu panel es la página donde ves lo que vas a cobrar, tus negocios y tus pagos. Funciona en el celular o en la computadora. **Las pantallas de este manual son ejemplos con datos ficticios.**



PASO 1

Entra sin contraseña

1. Abre `zuyu.app/comisionistas/panel`.
2. Escribe el correo con el que te apuntaste y toca **«Mándame el enlace»**.
3. Abre el correo de ZUYU y toca el enlace. Sirve **una sola vez** y vence en **15 minutos**.
4. En la página que se abre, toca **«Entrar»**. Ese teléfono o computadora te recuerda hasta 30 días.

¿No te llega? Revisa tu carpeta de spam. Si usas un equipo prestado, al terminar toca **«Salir de este dispositivo»**, al final del panel.



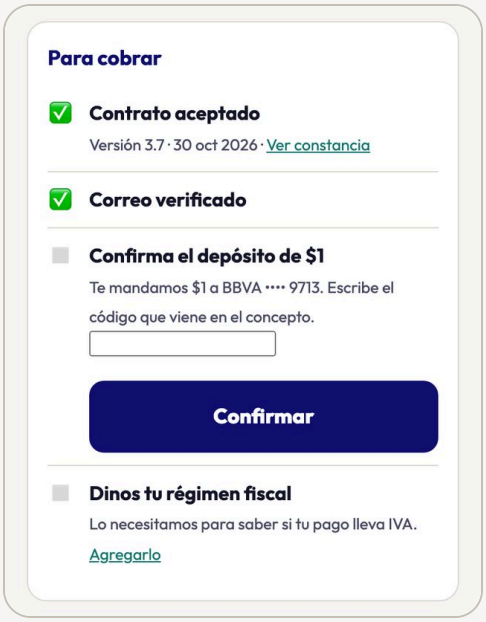
PASO 2

Lo primero que ves

- **Por cobrar el día 5:** lo que te vamos a transferir, con su IVA, por lo ganado hasta el mes que cerró.
- **Ingreso recurrente:** lo que te dejan cada mes tus clientes que siguen pagando. Un plan anual cuenta su doceava parte.
- **Ganado en total:** todo lo que has ganado en el programa.

08 Para cobrar: una sola vez

Antes de tu primer pago revisamos que la cuenta sea tuya. Lo haces una vez y la lista **«Para cobrar»** te dice qué falta.



PASO 3

Confirma el depósito de $1

1. Te mandamos **$1** por transferencia a tu CLABE. Te avisamos por correo.
2. En tu banco, busca ese depósito. En el concepto dice **`ZUYU VERIF`** y un código de 6 letras y números.
3. Escribe ese código en tu panel y toca **«Confirmar»**. Tienes 5 intentos.
4. Revisamos el comprobante del banco y te llega el correo **«Tu cuenta para cobrar quedó verificada»**.

Ese código es solo para tu panel: **no se lo compartas a nadie**. ZUYU nunca te lo pide por teléfono ni por WhatsApp.



PASO 4

Tu régimen fiscal y listo

En **«Dinos tu régimen fiscal»** eliges el que dice tu constancia de situación fiscal. Con él sabemos si tu pago lleva IVA.

Cuando todo está en verde dice **«Todo listo: así te pagamos sin retrasos»**. Desde ahí también puedes ver la constancia de tu contrato.

08 Tu código y tus negocios

Tu código es lo que liga un negocio contigo. En el panel lo compartes y ves cómo va cada negocio que trajiste.

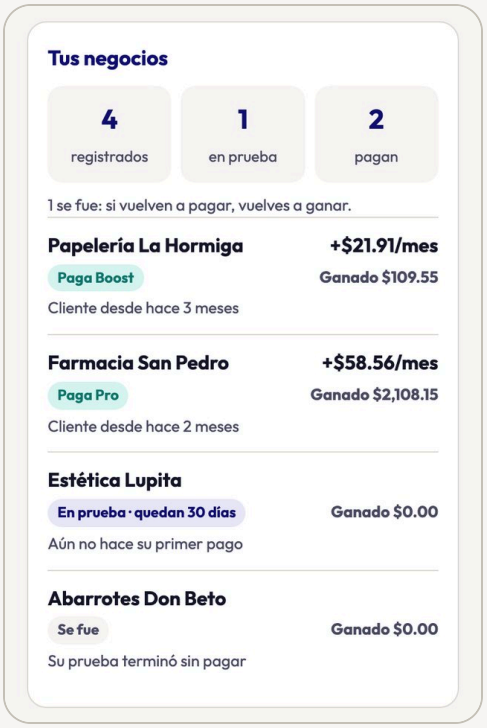


COMPARTE

Tu código

- **«Copiar enlace»:** copia tu enlace `zuyu.app/r/CÓDIGO` para pegarlo donde quieras.
- **«Mandar por WhatsApp»:** abre WhatsApp con un mensaje listo, con tu código.
- **«Tarjeta para imprimir»:** una tarjeta con tu código para dejarla en el mostrador o enseñarla en tu teléfono.





TU CARTERA

Tus negocios

Arriba ves cuántos se registraron con tu código, cuántos están en prueba y cuántos pagan. Abajo, cada negocio:

- **Paga Boost / Paga Pro:** ya paga. Ves cuánto te deja al mes y lo que llevas ganado con él.
- **En prueba:** está en sus 30 días gratis. Ganas cuando haga su primer pago.
- **Se fue:** dejó de pagar o terminó su prueba sin pagar. Si vuelve a pagar, vuelves a ganar.

08 Tu factura de cada mes

Para transferirte el día 5 necesitamos tu factura (cláusula 3.3). El panel te dice a nombre de quién y qué poner.



PASO 1

Te avisamos qué facturar

1. Al cerrar el mes te llega el correo **«Ya puedes facturar»** con el total.
2. En tu panel toca **«Tu factura»**. Arriba ves el monto **«Por pagarte»**, con su IVA.
3. En **«A nombre de quién»** están el nombre, el RFC, el código postal y el régimen que van en la factura.

En tu panel verás los datos reales de ZUYU. Los de esta imagen son de ejemplo: no los copies.



PASO 2

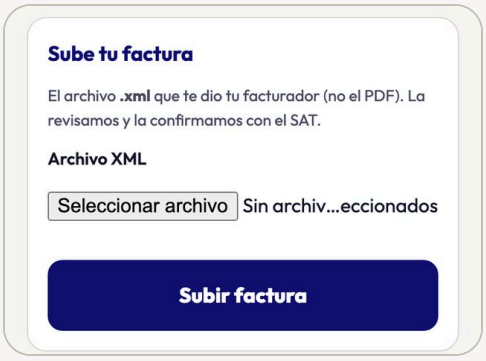
Hazla con tu facturador

Usa tu facturador de siempre (el del SAT u otro) y copia lo de **«Qué poner en la factura»**: tipo **Ingreso**, uso **G03**, la clave del servicio, el subtotal, el IVA y el total.

Si te pagamos el mismo mes en que la timbras, va como **PUE** con forma de pago **03** (transferencia). Si la timbras un mes y te pagamos al siguiente, usa **PPD** con forma **99** y luego el complemento de pago.

08 Súbela y recibe tu pago

Subes el archivo de la factura y la revisamos con el SAT. Con eso, el día 5 te transferimos.





PASO 3

Sube el archivo XML

1. Tu facturador te da dos archivos: un **PDF** y un **XML**. Sube el **XML**.
2. Toca **«Seleccionar archivo»**, elige el XML y toca **«Subir factura»**.
3. La revisamos con el SAT al momento: que sea tuya, que el monto cuadre y que esté vigente. Si algo no cuadra, el panel te dice qué corregir.
4. Si todo está bien, dice **«Factura recibida ✓»**.

No canceles una factura que ya te pagamos: para el SAT deja de existir y te pediremos otra.



PASO 4

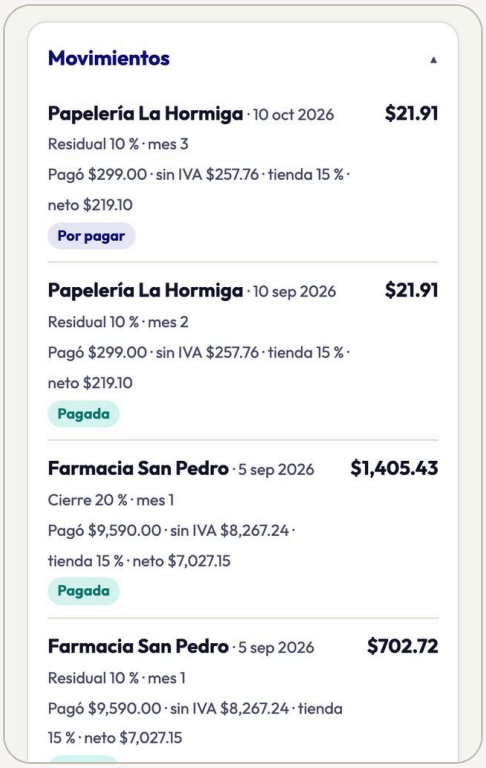
El día 5, tu pago

Te transferimos a tu cuenta y te llega el correo **«Te pagamos tus comisiones»**, con el desglose por negocio y la **clave de rastreo**.

En **«Tus pagos»** queda como **«Pagado»**, con su fecha y su referencia. El comprobante oficial (CEP) lo bajas en `banxico.org.mx/cep` con la fecha, la clave de rastreo, tu banco, tu CLABE y el monto.

08 Tus movimientos y tu cuenta

Cada peso que ganas tiene su renglón. Y tu cuenta de pago solo cambia contigo, con candados para que nadie la cambie por ti.

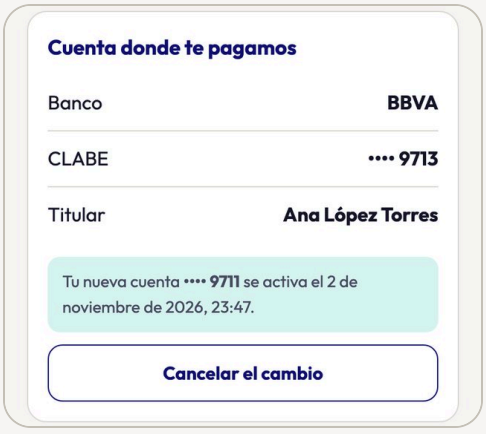


EL DESGLOSE

Movimientos

Toca **«Movimientos»** para abrirlo. Cada renglón dice de qué negocio es, si es **cierre 20 %** o **residual 10 %**, de qué mes y cómo se calculó: lo que pagó el negocio, sin IVA, menos la tienda, y el neto.

«Por pagar» entra en tu siguiente pago. **«Pagada»** ya te llegó. Con **«Descargar CSV»** te llevas todo a una hoja de cálculo.



POR SEGURIDAD

Cambiar tu cuenta

1. En **«Tus datos de cobro»** toca **«Cambiar mi cuenta»**. Te mandamos un enlace a tu correo.
2. Ábrelo y escribe tu banco, la CLABE nueva y el titular.
3. La cuenta nueva se activa **72 horas después**. Mientras, te seguimos pagando en la de siempre, y antes de tu primer pago en la nueva revisamos que esté a tu nombre.

Te llega un correo con un botón **«No fui yo»**: si tú no pediste el cambio, tócalo y se cancela. También puedes cancelarlo en tu panel.

PARA EMPEZAR

¿Listo para tu primer cliente?

Cuatro pasos y empiezas a ganar.

PASO 1

Acepta el contrato

En línea, al apuntarte. Léelo con calma: esta guía es su resumen.

PASO 2

Ten listos tu RFC y tu CLABE

Para facturar cada pago (CFDI) y recibirlo en una cuenta a tu nombre.

PASO 3

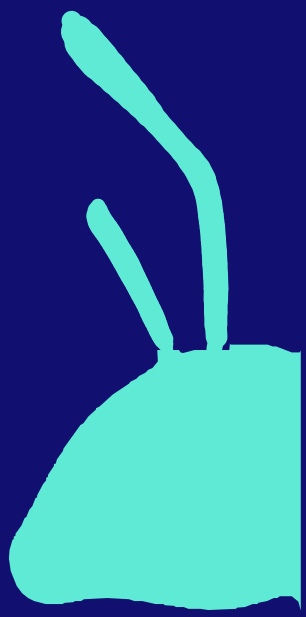
Comparte tu código

Tu código de 6 caracteres o tu enlace zuyu.app/r/CÓDIGO.

PASO 4

Que el negocio lo dé

Al crear su cuenta: en la app, si se lo pide, o por WhatsApp a ZUYU.



ZUYU

PUNTO DE VENTA PARA TU NEGOCIO

zuyu.app · principal@zuyu.app · WhatsApp 56 3161 1187

Guía del contrato v3.7 · edición del 30 de octubre de 2026